

POUČENIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV – SPÄTNÁ VÄZBA / SERVIS

(„Poučenie“)

Scania Slovakia s.r.o., Diaľničná cesta 4570/2A, 903 01 Senec, Slovenská republika („SCANIA“ alebo „my“), týmto poskytuje subjektom údaje („Vy“) informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s hodnotením služieb poskytovaných servisom SCANIA („Spätná väzba“).

POPIS SPRACOVANIA

Vaše základné osobné údaje (meno, priezvisko, telefón) sú získavané pri prijíme vozidla do servisu pre účely efektívnej komunikácie pri riešení zákazky, tieto údaje nám poskytujete dobrovoľne. Pokiaľ nám umožníte využiť Vaše Osobné údaje pro Spätnú väzbu – môžete odmietnúť prostredníctvom príslušného zaškrťavacieho pola umiestneného na Zákazkovom liste –, bude Vám po predaní opraveného vozidla zaslaná SMS s výzvou k hodnoteniu našich služieb. V prípade negatívneho hodnotenia Vás môžeme tiež telefonicky kontaktovať pre zistenie podrobností.

ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre istenie Spätnej väzby sú spracovávané osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, číslo mobilného telefónu, obsah hodnotenia („Osobné údaje“).

ÚČEL SPRACOVANIA

Účelom spracovania Osobných údajov je zlepšenie úrovne našich služieb a zaistenie starostlivosti o zákazníka.

DOBA SPRACOVANIA

Súhlas so spracovaním Osobných údajov pre vyššie uvedené účely je udeľovaná **na dobu 5 rokov** (doba uchovania Zákazkového listu). Údaje získané v rámci jednotlivých hodnotení sú spracované po dobu maximálne 12 mesiacov.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú prístupné iba oprávneným zamestnancom. Pre zaistenie Spätnej väzby využívame spracovateľov, spoločnosť Kantar TNS, ktorá prevádzkuje systém pre odosielanie SMS a evidenciu odpovedí. Môžeme využiť aj ďalších spracovateľov, vždy však iba v miere nevyhnutnej pre naplnenie účelu spracovania a na základe odpovedajúceho právneho titulu. Vaše Osobné údaje môžu byť pre organizačné a prevádzkové účely zdieľané v rámci skupiny podnikov SCANIA. V zákonom stanovených prípadoch sme povinný niektoré Osobné údaje odovzdať napríklad orgánom činným v trestnom konaní alebo ďalším orgánom verejnej moci.

VAŠE PRÁVA

Ako subjekt údajov môžete uplatniť právo: (i) na prístup k Osobným údajom; (ii) na opravu nepresných a doplnenie neúplných Osobných údajov; (iii) na výmaz Osobných údajov; (iv) na obmedzenie spracovania Osobných údajov; (v) na prenositeľnosť údajov; (vi) vzniesť námietku proti spracovaniu; (vii) podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov (www.uouu.cz). Podrobnosti o tom, ako spracovávanie osobných údajov sú [tu](#).

V prípade dotazov súvisiacich so spracovaním Osobných údajov kontaktuje zodpovednú osobu, ktorá je dostupná prostredníctvom e-mailu: cer.dpo.sk@scania.com