

**TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁRÓL -  
VISSZAJELZÉS/SZOLGÁLTATÁS  
("Értesítés")**

Scania Hungária Kft., Biatorbágy, Rozália park 1, 2051 Hungária ("SCANIA" vagy "mi") ezúton tájékoztatja az érintettet ("Ön") a SCANIA szolgáltatás ("Visszajelzés") által nyújtott szolgáltatások értékelésével kapcsolatos személyes adatok feldolgozásáról.

**A FELDOLGOZÁS LEÍRÁSA**

Az Ön alapvető személyes adatait (név, vezetéknev, telefonszám) akkor gyűjtjük, amikor Ön szervizbe viszi járművét, hogy a megrendelésével kapcsolatos hatékony kommunikáció érdekében Ön önkéntesen adja meg ezeket az adatokat. Ha Ön engedélyezi, hogy személyes adatait visszajelzésre használjuk - ezt a Megrendelőlapon található megfelelő jelölőnégyzetben megtagadhatja -, akkor a javított jármű átadása után SMS-t küldünk Önnek, amelyben megkérjük, hogy értékelje szolgáltatásainkat. Negatív értékelés esetén a részletek megismerése érdekében telefonon is felvehetjük Önnel a kapcsolatot.

**A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**

A visszajelzés megadása érdekében a személyes adatok feldolgozása a következő körben történik: név, vezetéknev, mobiltelefonszám, az értékelés tartalma ("Személyes adatok").

**A FELDOLGOZÁS CÉLJA**

A személyes adatok feldolgozásának célja a szolgáltatási szint javítása és az ügyfélszolgálat biztosítása.

**FELDOLGOZÁSI IDŐ**

A személyes adatok fenti célú feldolgozásához való hozzájárulás 5 éves időtartamra szól (a megrendelőlap megőrzési ideje). Az egyedi értékelések keretében kapott adatokat legfeljebb 12 hónapig használjuk.

**A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

A személyes adatokat csak az arra felhatalmazott alkalmazottak számára tesszük hozzáférhetővé. A visszajelzéshez egy feldolgozót, a Kantar TNS-t használjuk, amely egy SMS-küldő és válaszokat rögzítő rendszert működtet. Más adatfeldolgozókat is igénybe vehetünk, de csak a feldolgozás céljának eléréséhez szükséges mértékben és a megfelelő jogcím alapján. Az Ön személyes adatai a SCANIA vállalatcsoporton belül szervezési és működési célokból megosztásra kerülhetnek. A törvény által előírt esetekben kötelesek vagyunk bizonyos személyes adatokat továbbítani, például bűnüldöző vagy más hatóságoknak.

**AZ ÖN JOGAI**

Érintettként Ön gyakorolhatja a következő jogait: (i) a személyes adatokhoz való hozzáférés; (ii) a pontatlan személyes adatok helyesbítése és a hiányos személyes adatok kiegészítése; (iii) a személyes adatok törlése; (iv) a személyes adatok korlátozott módon történő kezelése; (v) az adatainak hordozhatósága; (vi) a feldolgozás elleni tiltakozás; (vii) panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). A személyes adatok feldolgozásának részleteit itt találja.

Ha bármilyen kérdése van a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban kérjük, forduljon a felelős személyhez, aki az [cer.dpo.hu@scania.com](mailto:cer.dpo.hu@scania.com)