

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR A TUDATOS FOGYASZTÓKÉRT

A MAGYAR NEMZETI BANKRÓL SZÓLÓ 2013. ÉVI CXXXIX. TÖRVÉNY AZ MNB FELADATAKÉNT JELÖLI MEG A PÉNZÜGYI KÖZVETÍTŐRENDSZER FELÜGYELETÉT, ILLETVE A PÉNZÜGYI SZERVEZETEK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKAT IGÉNYBE VEVŐK ÉRDEKEINEK VÉDELMEÉT. E TEVÉKENYSÉG KERETÉBEN AZ MNB VIZSGÁLJA A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI PIACI FOLYAMATOKAT, FIGYELEMMEL KÍSÉRI ÉS ELLENŐRZI AZ INTÉZMÉNYEK JOGSZERŰ MŰKÖDÉSÉT, KOMMUNIKÁCIÓS CSATORNÁIT ÉS AZOK TARTALMÁT, ÁLTALÁNOS SAJTÓFIGYELÉS KERETÉBEN ÉRTÉKELI A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYEKRŐL ÉS SZOLGÁLTATÓKRÓL MEGJELENŐ HÍREKET, TOVÁBBÁ ELEMZI A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ ADATSZOLGÁLTATÁS NYOMÁN BEÉRKEZŐ INFORMÁCIÓKAT. A TUDATOS FOGYASZTÓI TÁRSADALOM KIALAKÍTÁSA, A MEGALAPOZATLAN, HELYTELEN FOGYASZTÓI DÖNTÉSEKBŐL ADÓDÓ FÉLREÉRTÉSEK ÉS KÁROK CSÖKKENTÉSE ÉRDEKÉBEN AZ MNB PROAKTÍV PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGEZ, PROFESSZIONÁLIS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOT MŰKÖDTET, TOVÁBBÁ TÁRSINTÉZMÉNYEKKEL, VALAMINT A CIVIL ÉS A KERESKEDELMI-SZOLGÁLTATÓ SZFÉRA SZEREPLŐIVEL MŰKÖDIK EGYÜTT. A MINDENNAPI ÉLETBEN HASZNOS, PÉNZÜGYEKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK A PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TÁJÉKOZTATÓANYAGOKBAN ÉRHEŐK EL. A PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR ESZKÖZRENDSZER PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI HONLAPBÓL, TEMATIKUS FÜZETSOROZATBÓL, OKTATÓ- ÉS EGYPERCES KISFILMEKBŐL, TERMÉKVÁLASZTÁST ÉS TUDATOS DÖNTÉST SEGÍTŐ ALKALMAZÁSOKBÓL, VALAMINT MOBILAPPLIKÁCIÓBÓL ÁLL. A MEGALAPOZOTT PÉNZÜGYI DÖNTÉST ÖSZTÖNZŐ TÁJÉKOZTATÁS MELLETT AZ MNB A PANASZOS HELYZETEK KEZELÉSÉHEZ IS SEGÍTSÉGET NYÚJT. A BUDAPESTI KRISZTINA KÖRÚTON TALÁLHATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MUNKATÁRSAI SZEMÉLYESEN, TELEFONON ÉS ÍRÁSBAN IS RENDELKEZÉSRE ÁLLNAK, MÍG A FŐVÁROSTÓL TÁVOL ÉLŐ FOGYASZTÓK AZ MNB-VEL EGYÜTTMŰKÖDŐ PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT SZAKÉRTŐIHEZ FORDULHATNAK SZÁMOS VIDÉKI VÁROSBAN. PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR. UTAT MUTAT A PÉNZÜGYEKBEN.

WWW.MNB.HU/PENZUGYINAVIGATOR